

FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA MAZOWSZA

KOMPETENCJE
SPOŁECZNE
W KSZTAŁCENIU
ZAWODOWYM

AKADEMIA EURO

ZMIANY W PO KL
PO 1 STYCZNIA 2012

WDRAŻANIE
INSTRUMENTÓW
INŻYNIERII
FINANSOWEJ



WYWIAD Z PANEM WIESŁAWEM RABOSZUKIEM,
CZŁONKIEM ZARZĄDU WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO



W numerze

- 3 Słowo wstępne**
Pan Mariusz Frankowski
p.o. Dyrektora MJWPU
- 4 Wywiad z Panem Wiesławem Raboszukiem,**
Członkiem Zarządu
Województwa Mazowieckiego
- 6 Zmiany w PO KL po 1 stycznia 2012**
- 8 Trendy rozwojowe Mazowsza na półmetku realizacji**
- 9 Ocena formalna projektów**
- 11 Wdrażanie instrumentów inżynierii finansowej**
Konkurs PO KL Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich,
Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia
- 12 Międzywinami**
- 13 Edukacja i podnoszenie kwalifikacji na każdym etapie życia**
Konkurs PO KL Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach,
Działanie 9.6 Upowszechnienie uczenia się dorosłych (Poddziałanie 9.6.1, 9.6.3)
- 15 Pierwszy krok jest najtrudniejszy**
Równość, aktywność szansą na zatrudnienie i usamodzielnienie – PO KL, Poddziałanie 7.1.2
- 16 Kompetencje społeczne w kształceniu zawodowym**
Myśleć, pracować, współpracować – kompetencje społeczne na rynku pracy,
PO KL Priorytet IX, Działanie 9.2
- 18 Akademia EURO**



Redakcja: Ilona Nasiadka, Paulina Gutowska, Michał Nędział

Współpraca: Magdalena Kubacz, Edyta Al-Tawil, Karolina Paulewicz-Bazała, Malwina Wysocka, Anna Karaś, Arkadiusz Brzeziński, Monika Jakubiak, Elżbieta Jura, Tomasz Kowalski

Projekt, opracowanie graficzne, przygotowanie do druku, korekta, skład komputerowy: DAUNPOL Sp. z o.o.

Wydawca: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa

Nakład: 6 000 egz.

ISSN 2082-3517

CHCESZ WIEDZIEĆ WIĘCEJ O PO KL?

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

www.pokl.mazowia.eu



Szanowni Państwo,

za nami półmetek roku i pierwszy numer biuletynu PO KL, w którym przedstawiamy kluczowe wydarzenia oraz inicjatywy podejmowane w zakresie funduszy unijnych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Nowy rok kojarzy nam się ze zmianami, z nowościami, z nowymi wyzwaniami. Dla odbiorców Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki już początek 2012 r. przyniósł nowelizację strategicznych wytycznych dotyczących zasad finansowania PO KL oraz wytycznych w zakresie kwalifikowania poniesionych wydatków. Każdy wnioskodawca, chcąc dobrze i uczciwie realizować, a także rozliczać unijne projekty, powinien przeczytać polecany artykuł. To wiedza przekazana w absolutnej pigułce.

Mazowieckie to największe województwo w Polsce, liczące 314 gmin i 42 powiaty. Samorząd Województwa koordynuje wdrażanie unijnych funduszy, stoi na straży ich równomiernego dystrybuowania w poszczególnych subregionach. To bardzo istotne, aby Mazowsze mogło rozwijać się w zrównoważony sposób. Aby przybliżyć Państwu jedno z działań samorządu, polecam tekst „Trendy rozwojowe Mazowsza”. A dla tych, którzy poczują niedosyt informacji – odsyłam na stronę www.trendyrozwojowemazowsza.pl

Program Operacyjny Kapitał Ludzki wspiera swymi działaniami m.in. osoby fizyczne, które chcą stanąć na własne nogi i samodzielnie zmierzyć się z prowadzeniem działalności gospodarczej. W tym celu powstało Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Dzięki naborom ogłaszanych przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych już ponad 3 tysiące osób uzyskało



środki na ten cel. W rubryce „Dobre praktyki” prezentujemy projekt zakończony sukcesem, który odmienił życie pewnej młodej kobiety. UWAGA! W lipcu MJWPU ogłosi kolejny nabór z 6.2, ale tym razem zmieniamy bezzwrotne dotacje na mikro-pożyczki. Alokacja wyniesie ponad 20 mln zł.

Celem PO KL jest inwestycja w człowieka, w jego intelektualny kapitał. Unia Europejska stawia na edukację, już od najmłodszych lat. Rozwój wykształcenia, możliwości przekwalifikowania się, kształcenie ustawiczne, podnoszenie swoich kompetencji zawodowych będzie możliwe dzięki zbliżającym się naborom wniosków w ramach Priorytetu IX PO KL. Proszę śledzić naszą stronę www.mazowia.eu i wszystkich gorąco zachęcam do aplikowania – naprawdę warto!

Lektura pozostałych artykułów odkryje przed Państwem problemy, z jakimi borykają się osoby bezrobotne, niepełnosprawne oraz osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Czy są one bez szans na obecnym rynku pracy? Jeśli tylko zechcą, mogą brać udział w projektach realizowanych przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie. Oferta pomocy jest szeroka: szkolenia specjalistyczne, językowe, kursy zawodowe, wsparcie psychologiczne, doradztwo, warsztaty terapii zajęciowej, ćwiczenia fizyczne. Nie bójmy się zmieniać swojego życia, realizować marzeń i czerpać korzyści z funduszy europejskich.

Zachęcam Państwa do lektury kolejnych wydań biuletynu „Fundusze Europejskie dla Mazowsza”. W każdym z nich przekażemy najbardziej aktualne informacje o PO KL, pokażemy ciekawe historie naszych beneficjentów z funduszami unijnymi w tle.

MARIUSZ FRANKOWSKI

p.o. Dyrektora

Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Wywiad z Panem Wiesławem Raboszukiem, Członkiem Zarządu Województwa Mazowieckiego



Panie Marszałku, pomimo kończącego się okresu programowania 2007–2013, to 1 stycznia 2012 r. zostały wprowadzone zmiany do PO KL. Czy można uznać je za przygotowanie projektodawców do nowej perspektywy 2014–2020?

Wszystkie modyfikacje, jakie zostały wprowadzone do Programu Kapitał Ludzki, mają na celu przygotowanie wnioskodawców do działań, jakie będą realizowane w nowej perspektywie finansowania. Zmiany nie są co prawda tak gruntowne jak te, które zostały wprowadzone w roku 2011, jednak w ramach przeprowadzonego przeglądu śródkresowego, szereg zmian jest ukierunkowanych na wsparcie obszarów szczególnie istotnych dla realizacji celów Kapitału Ludzkiego, tj. wzrostu zatrudnienia i spójności społecznej, a także ich silniejszego powiązania z pięcioma celami – w zakresie zatrudnienia, innowacji, edukacji, włączenia społecznego oraz zmian klimatu/energii – przedstawionych w komunikacie Komisji Europejskiej *Europa 2020*. Tych pięć celów, jakie Unia Europejska wyznaczyła w strategii na rzecz inteligentnego i zróżnicowanego rozwoju, należy osiągnąć do 2020 r. Strategia ma również na celu wspólne działania państw członkowskich na rzecz m.in. wychodzenia z kryzysu gospodarczego. Dlatego też należy podkreślić, że całościowe zmiany, jakie zachodzą w Programie i jego wytycznych, mają na celu przygotowanie projektodawców do przyszłego okresu programowania.

Duża zmiana zaszła również w Działaniu 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Został wprowadzony nowy typ projektu, który zakłada zastosowanie zwrotnych instrumentów finansowych – mikropożyczek. Cemu służyć ma taka zmiana?

Potrzeba wprowadzenia nowego typu projektu jest wyjściem na przeciw osobom, które chcą rozpocząć działalność gospodarczą i posiadają przynajmniej minimalny kapitał początkowy niezbędny do uruchomienia działalności gospodarczej, ale z różnych przyczyn nie mogą ubiegać się o wsparcie bezzwrotne. Należy jednak pamiętać, iż w Działaniu 6.2 wsparcie w formie pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej jest udzielane równoległe ze wsparciem szkoleniowo-doradczym, które kierowane jest w pierwszej kolejności do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, mających ograniczone możliwości zaciągania kredytów w bankach.

Wprowadzając projekt pilotażowy skierowany na mikro pożyczki do 50 tys. mamy pewność, że przyznane środki finansowe będą cały czas pracować i dlatego będzie z nich mogła skorzystać jeszcze większa liczba osób zainteresowanych.

Na Mazowszu realizowanych jest wiele projektów w ramach EFS. Który z realizowanych projektów, z punktu widzenia Samorządu Województwa, jest szczególnie istotny dla mieszkańców?

EFS to nic innego jak inwestycja w ludzi, trudno jest więc wyróżnić jeden projekt spośród tak wielu wartościowych i niezbędnych. Odpowiedzią na potrzebę realizacji takich działań na Mazowszu jest liczba osób zainteresowanych wzięciem udziału w realizowanych projektach. Wnioskodawcy widzą tak ogromne zapotrzebowanie ze strony uczestników, składają kolejne wnioski o dofinansowanie w ogłaszanych konkursach. Dużą popularnością cieszą się projekty, w ramach których można zakładać własną działalność gospodarczą. Głównym celem działania jest wsparcie inicjatyw i rozwiązań zmierzających do tworzenia nowych miejsc pracy oraz budowy postaw kreatywnych, służących rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Istotne znaczenie mają również projekty skierowane na podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych. Wysiłek, jaki należy włożyć w pozyskanie nowych kompetencji, otwarcie się i powrót na rynek pracy, to duże wyzwanie dla wielu uczestników. Niemniej ważne są działania skierowane do młodszych Mazowszan, uczniów szkół i przedszkolaków. Udzielone wsparcie to nie tylko dotacja dana placówce, lecz jedna z najważniejszych i najlepszych inwestycji, jaką możemy uczynić, inwestycja w młodego człowieka. Jest jednak projekt, który mnie szczególnie zainteresował, to projekt Polskiej Fundacji Dzieci i Młodzieży „Myśleć, pracować, współpracować. Kompetencje społeczne na

rynku pracy". Głównym jego celem jest wypracowanie i wdrożenie modelu edukacyjnego, dzięki któremu uczniowie szkół zawodowych z większą łatwością i pewnością siebie rozpoczną dorosłe życie. Jest to jeden z tych projektów, który łączy dwa ważne elementy: inwestycję w człowieka i perspektywy na przyszłość.

Jak ocenia Pan Marszałek dotychczas podjęte i zrealizowane projekty w PO KL? Jakie są wymierne efekty ich wdrażania?

Każdy projekt realizowany w ramach Kapitału Ludzkiego ma znaczący wpływ na rozwój Mazowsza. Może nie są to tak widoczne efekty jak w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Mazowieckiego, gdzie realizowane są projekty infrastrukturalne, jednak moim zdaniem, gdyby nie środki EFS, wiele projektów finansowanych z EFRR nie byłoby tak spektakularnych. Najważniejszym aspektem PO KL jest inwestycja w człowieka, jego wiedzę i chęci do dalszej nauki i rozwoju.

Bardzo często realizacja projektów infrastrukturalnych jest tylko początkiem rozwoju danej instytucji. Obecnie coraz częściej realizowane projekty wykorzystują różne źródła finansowania, łącząc nie tylko rozwój w środki trwałe, ale również w zasoby ludzkie (poprzez m.in. szkolenia, warsztaty). Takie projekty są niezwykle ważne dla rozwoju Mazowsza, ponieważ pokazują, jak dzięki funduszom europejskim zmienia się nasze społeczeństwo i gospodarka.

Liczby mówią same za siebie. Do 31 maja br. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych podpisała 3 499 umów o dofinansowanie projektów na kwotę ponad 4,186 mld zł (red. 4 189 918 870,66 zł). Dzięki wykorzystaniu tych środków trudno jest dziś znaleźć szkołę, która nie aplikowała o wsparcie na zaplecze dydaktyczne, czy na rozszerzenie oferty zajęć dla dzieci i młodzieży. W samym Priorytecie IX zostało podpisanych prawie 1600 umów. Również wskaźniki ogólne dla PO KL, jakie zostały założone, są w większości przekroczone, co pokazuje sprawność działań samorządów i innych beneficjentów.

Zapraszam do zapoznania się z rocznym sprawozdaniem z PO KL za 2011 rok, które jest dostępne na stronie Urzędu Marszałkowskiego www.mazovia.pl

Ten rok jest nie tylko ważny ze względu na zmiany, jakie zaszły w PO KL, ale również z powodu Mistrzostw Europy w piłce nożnej. Mazowsze jest jednym z województw gospodarzy. Czy uważa Pan, że projekty przygotowane na potrzeby EURO 2012 wypromują Mazowsze jako region atrakcyjny turystycznie i przyjazny kibicom?

Już możemy zauważyć, że projekty „Akademia Euro” i „Wolontariat – włącz się”, które powstały z myślą o Euro 2012, przynoszą pozytywne efekty dla województwa. Bezpośredni kontakt wolontariuszy, pracowników gastronomii, komunikacji miejskiej czy służb medycznych z turystami i kibicami wzmacnia pozytywny wizerunek Mazowsza w czasie Mistrzostw, co spowoduje, że turyści chętniej i liczniej będą wracali do Polski. Bardzo na to liczymy. Każdemu z nas zależy, aby nasi zagraniczni goście czuli się u nas jak w domu. Dlatego tak ważnym elementem stałego wzrostu atrakcyjności turystycznej Mazowsza w ujęciu długofalowym jest rozwój kompetencji pracowników branży usługowej i nauka języków obcych.

Panie Marszałku, jest Pan członkiem powołanego w tym roku Parlamentarnego Zespołu ds. Warszawy i Mazowsza. Jednym z zadań Zespołu jest nowa perspektywa finansowa środków z Unii Europejskiej na lata 2014–2020. Na co możemy liczyć w kolejnym okresie programowania? Czy jest szansa na kontynuację rozpoczętych inicjatyw?

Zbliżający się okres programowania 2014–2020 jest dla Mazowsza kolejną szansą wykorzystania środków unijnych w celu dofinansowania tych zadań, które już rozpoczęliśmy, i wdrożenia nowych, które umocnią nasze dotychczasowe osiągnięcia. W nadchodzących latach, w sposób istotny, zmienią się uwarunkowania rozwojowe województwa w wymiarze regionalnym, krajowym i unijnym. Dlatego ważne jest odpowiednie przygotowanie się do realizacji zadań związanych z wykorzystaniem środków w ramach nowej perspektywy finansowej. Zgodnie z propozycją Komisji Europejskiej fundusze w ramach EFS będą koncentrowały się na działaniach związanych ze wspieraniem zatrudnienia i mobilności pracowników, z walką z wykluczeniem społecznym, ubóstwem i bezrobociem. W kolejnej perspektywie będziemy również inwestowali w edukację i uczenie się przez całe życie. Udzielone zostanie też większe wsparcie na rzecz innowacji społecznych, tj. testowania i zwiększania zasięgu innowacyjnych rozwiązań będących odpowiedzią na potrzeby społeczne. Z uwagi na powyższe sądzę, że wobec tego jest szansa na kontynuację rozpoczętych już zadań, ponieważ planowana perspektywa ujmuje te działania, które już podjęliśmy. Ważne będzie „zgranie” dotychczasowych osiągnięć z nowymi możliwościami, a kluczem do tego jest opracowanie właściwych dla potrzeb i potencjału Mazowsza dokumentów strategicznych.

Dziękuję za rozmowę

Zmiany w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki po 1 stycznia 2012 roku

Zmiany w dokumentach programowych

Początek 2012 roku przyniósł kolejną nowelizację kluczowych wytycznych Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, tj. Zasad finansowania PO KL oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków.

W konsekwencji wprowadzonych zmian podmioty realizujące projekty w ramach PO KL, jak również przyszli beneficjenci od dnia 1 stycznia 2012 roku zobligowani są do ponoszenia wydatków zgodnie z nowymi Wytycznymi.

Dla jednostek będących w trakcie realizacji projektów oznacza to m.in. zawieranie umów cywilnoprawnych z kontrahentami, personelem projektu lub uczestnikami projektu zgodnie z nowymi zasadami.

Wytyczne w pełnym zakresie obejmują:

- Projekty złożone w odpowiedzi na konkurs po 1.01.2012 r.,
- Projekty systemowe przewidziane do realizacji od roku 2012, bez względu na termin ich złożenia.

W niniejszym artykule omówione zostaną najważniejsze zmiany wprowadzone do Zasad finansowania oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.

Efektywne zarządzanie finansami

Od dnia 1 stycznia br. na beneficjentach ciąży obowiązek zapewnienia/udowodnienia, że wydatki są racjonalne i efektywne, tj. nie są zawyżone w stosunku do cen i stawek rynkowych oraz spełniają wymogi efektywnego zarządzania finansami.

Wytyczne nakładają na beneficjenta obowiązek rozeznania rynku przed dokonaniem zakupu usługi lub towaru o wartości powyżej 20 tys. zł netto. Wyjątek stanowią sytuacje, w których zakup jest ponoszony zgodnie z ustawą PZP lub zasadą konkurencyjności.

Udokumentowanie przebiegu procesu rozeznania rynku wymaga formy pisemnej i polega na zarchiwizowaniu dokumentacji związanej z wyborem najkorzystniejszej oferty.

Sporządzenie notatki roboczej lub protokołu z przeprowadzenia rozeznania rynku, dokonanego w drodze wywiadu osobistego lub telefonicznego, nie jest wystarczające. Wytyczne dopuszczają ewentualne potwierdzenie notatki/protokołu podpisem każdego z wymienionych w ich treści dostawców/wykonawców.

Konsekwencje odstąpienia od zasady

W przypadku stwierdzenia na etapie kontroli braku przeprowadzenia rozeznania rynku przed dokonaniem zakupu towaru lub usługi IP/IP2 powinna wezwać beneficjenta do wykazania, że poniesione przez niego wydatki są rynkowe. Jeżeli z przekazanych



przez beneficjenta wyjaśnić wynika, że wspomniane wydatki zostały poniesione w wysokości wyższej niż cena rynkowa, część wydatków odpowiadająca różnicy pomiędzy ceną rynkową a faktycznie poniesioną przez beneficjenta powinna zostać uznana za niekwalifikowalną.

Zasada konkurencyjności

Kolejną zmianą mającą bezpośredni związek z efektywnym zarządzaniem finansami jest stosowanie zasady konkurencyjności. W Wytycznych doprecyzowano zapisy dotyczące zlecenia zadań podmiotom zewnętrznym, powiązanim z wnioskodawcą, oraz kryteria wyboru ofert.

Z procedury wyboru wykonawcy należy wykluczyć podmioty powiązane z beneficjentem osobowo i kapitałowo.

Beneficjent zobowiązany jest do upublicznienia zapytania ofertowego co najmniej na swojej stronie internetowej (jeżeli posiada stronę). Umieszczenie zapytania ofertowego w siedzibie beneficjenta jest opcjonalne, może być stosowane w przypadku, gdy charakter zamówienia wskazuje, że może stanowić formę dotarcia do potencjalnych wykonawców.

Nowością w stosunku do poprzednich Wytycznych jest doprecyzowanie elementów, jakie powinno zawierać zapytanie ofertowe. Wymagane minimum to:

- opis przedmiotu zamówienia;
- kryteria oceny oferty;
- informacja na temat wag punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty;
- informacja na temat sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium;
- informacja na temat zakresu wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia;
- termin składania ofert, przy czym termin na złożenie oferty powinien wynosić nie mniej niż 10 dni roboczych od dnia upublicznienia zapytania ofertowego, tj. np. od dnia umieszczenia zapytania ofertowego na stronie internetowej; należy zaznaczyć, że w przypadku, gdy zapytanie ofertowe jest wysyłane pocztą tradycyjną, termin ten powinien ulec odpowiedniemu wydłużeniu tak, aby umożliwić złożenie oferty z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Sumowanie zamówień

Przed rozesłaniem zapytań ofertowych beneficjent powinien dokonać sumowania zamówień, czyli przeprowadzić weryfikację mającą na celu uzyskanie odpowiedzi, czy w ramach projektu ma do czynienia z jednym, czy też z kilkoma zamówieniami. Sumowanie zamówień należy przeprowadzić z uwzględnieniem poniższych kryteriów:

- tożsamość przedmiotowa zamówienia;
- tożsamość czasowa zamówienia;
- tożsamość podmiotowa.

Angażowanie personelu na podstawie stosunku cywilnoprawnego

W nowych Wytocznych wprowadzone zostały następujące ograniczenia dotyczące angażowania personelu na podstawie stosunku cywilnoprawnego:

1. Brak możliwości zawierania umów cywilnoprawnych z personelem projektu zatrudnionym na podstawie stosunku pracy do dodatkowych zadań w projekcie (w takiej sytuacji należy zmienić dotychczasowy zakres obowiązków personelowi projektu lub przyznać dodatek, w szczególności jeżeli dodatkowe zadania nie mają charakteru stałego).
2. Zaangażowanie do projektu osoby na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeśli osoba ta jest jednocześnie pracownikiem zatrudnionym na podstawie stosunku pracy, ale niebędącej personelem projektu (np. pracownik beneficjenta nierealizujący zadań w projekcie miałby być angażowany do jednego zadania w projekcie na podstawie umowy cywilnoprawnej), jest możliwe wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy charakter zadań wyklucza możliwość ich realizacji w ramach stosunku pracy.
3. Ograniczenia w przypadku angażowania jednej osoby w ramach danego projektu na podstawie więcej niż jednej umowy cywilnoprawnej.

W sytuacji powierzenia jednej osobie kilku zadań na podstawie różnych umów cywilnoprawnych muszą zostać spełnione następujące warunki:

- obciążenie wynikające z wykonywania wszystkich umów nie wyklucza możliwości prawidłowej i efektywnej realizacji zadań w ramach projektu;
- prowadzona jest ewidencja godzin zaangażowanych we wszystkie zadania w ramach tego projektu, która może podlegać kontroli;
- rozliczenie umowy cywilnoprawnej następuje na podstawie protokołu odbioru wskazującego szczegółowy zakres wykonywanych czynności oraz liczbę godzin dotyczących realizacji danej umowy, przy czym warunek ten nie dotyczy umów o dzieło.

Reguła proporcjonalności

Regułą proporcjonalności objęci są wszyscy beneficjenci, zarówno ci realizujący projekty przed, jak i po 1 stycznia 2012 r. Reguła proporcjonalności dotyczy rozliczenia projektu pod względem finansowym, w zależności od stopnia osiągnięcia założeń merytorycznych określonych we wniosku o dofinansowanie projektu.

Niezasadne jest bowiem akceptowanie wydatków do wysokości określonej we wniosku, jeżeli zadanie nie zostało zrealizowane w deklarowanym zakresie. Zasada dotyczy zarówno pomniejszenia kosztów zadania merytorycznego, które nie zostało zrealizowane zgodnie z założeniami, jak również odpowiedniej wysokości kosztów zarządzania projektem oraz kosztów pośrednich.

Reguła proporcjonalności a kryteria oceny projektu

W przypadku niespełnienia kryterium dostępu w ramach projektu wszystkie wydatki dotychczas rozliczone mogą zostać uznane za niekwalifikowalne. Prawdopodobieństwo przyznania dofinansowania projektowi, który nie spełniałby kryterium dostępu, byłoby bowiem niewielkie lub niemożliwe.

W przypadku niespełnienia kryterium strategicznego lub nieosiągnięcia celu projektu wysokość wydatków w dotychczas zatwierdzonych wnioskach o płatność może zostać proporcjonalnie zmniejszona, co jednocześnie oznacza odpowiednie obniżenie kwoty dofinansowania określonej w umowie o dofinansowanie projektu. Wysokość zmniejszenia dofinansowania uzależniona jest od stopnia niezrealizowania kryterium lub celu.

Oszczędności

Oszczędności powstałe w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub zasady konkurencyjności, przekraczające 10% alokacji na dane zadanie, mogą być wykorzystane wyłącznie w przypadku zwiększenia rezultatów i produktów projektu za zgodą podmiotu będącego stroną umowy (IP/IP2).

Możliwość odstąpienia od tej zasady istnieje w przypadku, gdy beneficjent wykaże konieczność przeznaczenia oszczędności na pokrycie wydatków, poniesionych w wysokości większej niż zaplanowana, w wyniku znaczącego wzrostu cen.

Dane uczestników

Istotna zmiana nastąpiła również w obszarze sprawozdawczości. Wprowadzona została możliwość sporządzania deklaracji uczestnictwa w formie innej niż papierowa, w szczególności elektronicznej oraz telefonicznej, o ile uzasadnia to zakres wsparcia udzielanego uczestnikom projektu.

Cross-financing

W odniesieniu do kosztów objętych cross-finansowaniem doprecyzowano, że wydatkiem kwalifikowanym jest zakup oraz leasing sprzętu (z wyłączeniem pojazdów i mebli), którego wartość początkowa jest równa lub wyższa od 350 zł.

Uczestnik projektu nie może zbyć za uzyskaniem korzyści finansowej sprzętu otrzymanego w ramach projektu. Środki trwałe nabyte w ramach projektu po zakończeniu jego realizacji są wykorzystywane na działalność statutową beneficjenta lub mogą zostać przekazane nieodpłatnie dla podmiotu niedziałającego dla zysku.

Obecnych, jak również przyszłych beneficjentów zachęcamy do zapoznania się z Wytocznymi na stronie: www.pokl.mazowia.eu lub kontaktu z Punktami Informacyjnymi Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych:

Główny Punkt Informacyjny, ul. Jagiellońska 74 w Warszawie, tel.: 22 542 22 73, 22 542 022 74, 22 542 22 75, 22 542 22 77, 22 542 24 38; Lokalne Punkty Informacyjne Oddziałów Zamiejscowych w Ciechanowie: 23 672 32 74, Ostrołęce: 29 760 92 36, Płocku: 24 262 23 74, Radomiu: 22 542 22 52, Siedlcach: 22 542 23 07

Trendy rozwojowe Mazowsza na półmetku realizacji

Z końcem 2011 r. upłynęła połowa okresu, na który zaplanowano realizację projektu systemowego Samorządu Województwa Mazowieckiego pod nazwą „Trendy rozwojowe Mazowsza”. Projekt realizowany jest przez Mazowieckie Biuro Planowania Regionalnego w Warszawie.

Głównym celem projektu jest zbudowanie systemu zbierania, analizowania i interpretowania informacji o zmianach społecznych i gospodarczych na Mazowszu. System, wykorzystujący modelowanie i prognozowanie, dostarczy wiedzy na temat czynników, uwarunkowań i skutków zmian w regionie. Efektem projektu będą innowacyjne narzędzia wspierające proces decyzyjny władz regionalnych w zakresie trwałego i zrównoważonego rozwoju województwa, w szczególności model rozwoju województwa, wzorzec rozwoju, prognozy i rekomendacje.

Wdrożenie stworzonych instrumentów i mechanizmów ma ułatwić działania prowadzące do tego, aby Mazowsze rozwijało się w sposób trwały, zrównoważony i świadomie kierowany.

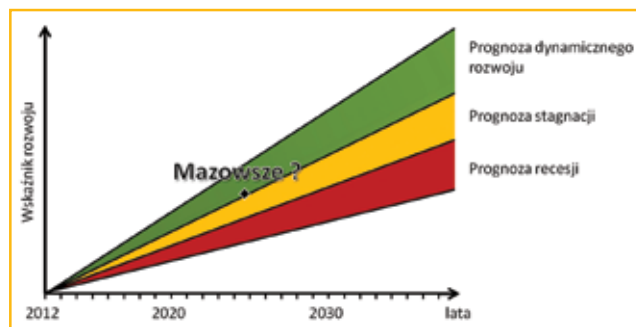
Osiągnięcie celów projektu zostało zaplanowane w postaci szeregu działań, związanych z przeprowadzeniem badań naukowych, sformułowaniem diagnozy rozwoju województwa mazowieckiego oraz nowoczesnych narzędzi służących do formułowania rekomendacji dla władz Mazowsza. Podstawą do sformułowania diagnozy rozwoju województwa są badania naukowe zrealizowane w pięciu blokach tematycznych, obejmujących problematykę społeczno-demograficzną, środowiskową, zagospodarowania przestrzennego, konkurencyjności i stymulowania rozwoju Mazowsza. Badania zostały powierzone zespołom utworzonym w wiodących instytucjach naukowo-badawczych w regionie. W 2011 r. zakończono realizację większości badań – w ich efekcie powstało 5 raportów metodologicznych, 14 raportów z badań oraz 4 raporty syntetyczne, co dało w sumie prawie 3,5 tys. stron analiz, zestawień, wykresów i map.

Efekty prac zespołów badawczych zostały przedstawione podczas konferencji II Forum Mazowieckie, organizowanej w ramach projektu w październiku 2011 r., o której pisaliśmy w poprzednim wydaniu Biuletynu nr 4/2011. Wyniki badań posłużyły jako wkład do konstrukcji celów rozwojowych województwa mazowieckiego w aktualizowanych dokumentach strategicznych: Strategii Rozwoju oraz Planu zagospodarowania przestrzennego województwa mazowieckiego. Październikowa konferencja rozpoczęła cykl debat wokół aktualizacji tych dokumentów.

Rok 2011 był też czasem rozpoczęcia kilku ważnych przedsięwzięć badawczych. W drugiej połowie roku rozpoczęto prace

nad wykonaniem modeli i prognoz rozwoju społeczno-gospodarczego województwa. Na początku 2012 r. zostało zakończone badanie na temat endogenicznego (opartego na czynnikach wewnątrzregionalnych) potencjału gospodarczego gmin regionu. Ponadto zespół projektu samodzielnie realizuje badania uzupełniające: w 2011 r. powstało opracowanie na temat poziomu zaufania do instytucji lokalnych w gminach województwa mazowieckiego, a także przeprowadzono badanie na temat przyszłości młodzieży uczącej się na Mazowszu. Raport z tego badania ukaże się w połowie 2012 r.

W 2010 r. zespół projektu rozpoczął ścisłą współpracę z instytucjami, które w przyszłości mogłyby współdziałać w ramach zadań z zakresu monitorowania zmian i problemów rozwojowych województwa mazowieckiego. Jednym ze wspólnych zadań Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego, Urzędu Statystycznego w Warszawie oraz Departamentu Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego jest utworzenie narzędzia internetowego Monitorowanie Rozwoju Mazowsza – umożliwiającego monitorowanie rozwoju województwa przez mieszkańców i decydentów. Narzędzie dostępne jest na stronie www.wrotamazowsza.pl w wersji beta.



Rok 2012 jest ostatnim rokiem realizacji pierwszej części projektu, podczas której mają zostać zrealizowane wszystkie działania z zakresu diagnozowania rozwoju Mazowsza, projektowania modelu i wzorca rozwoju regionu oraz formułowania wstępnych rekomendacji prowadzenia polityki rozwoju dla województwa. Drugi etap realizacji projektu ma na celu weryfikację wyników badań oraz sprawdzenie funkcjonalności i skuteczności stworzonych narzędzi.



Głównym kanałem informacyjnym jest strona internetowa www.trendyrozwojowemazowsza.pl, na której publikowane są wyniki badań i aktualne informacje o przebiegu prac w projekcie. Raporty z badań wykonanych w ramach projektu są systematycznie publikowane w ramach nowej serii wydawniczej „Trendy rozwojowe Mazowsza”, powstałej z myślą o rozpowszechnianiu badań, analiz i ekspertyz opracowanych w ramach projektu.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki, Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałanie 8.1.4 Przewidywanie zmiany gospodarczej.

Kwota dofinansowania - 13 749 283,00 zł, wkład własny - 209 380,00 zł.

Ocena formalna wniosków

Droga do dotacji niejednokrotnie bywa kręta i zawiła, by maksymalnie ją skrócić i uprościć, zachęcamy Państwa do zapoznania się z cyklem artykułów, w których zaprezentujemy skuteczne techniki ubiegania się o dotację. Pierwszym z cyklu jest artykuł poświęcony zasadom dokonywania oceny formalnej. Artykuł dedykowany jest nie tylko osobom, które złożyły wnioski o dofinansowanie i oczekują na ocenę, lecz wszystkim tym, którzy planują ubiegać się o dofinansowanie. Warto bowiem przed przystąpieniem do prac koncepcyjnych zweryfikować wymagania, które muszą być spełnione przez potencjalnych beneficjentów, jak również przez opracowane projekty. W publikacji zaprezentowane zostaną kryteria oceny formalnej, prawa i obowiązki przysługujące ubiegającym się o dotację; omówiona zostanie także lista najczęściej popełnianych błędów, skutkujących odrzuceniem wniosku, oraz sposoby ich unikania.

Po trudach związanych z przygotowaniem dokumentacji aplikacyjnej, błyskotliwym sformułowaniu przemyśleń, które należało zamknąć w kilkunastu tysiącach znaków, następuje okres niecierpliwego oczekiwania na wyniki konkursu. I etapem weryfikacji, w którym ocenie poddawana jest zgodność z wymogami konkursu oraz ramowe wpisywanie się wniosku i wnioskodawcy w założenia konkursu, jest ocena formalna. Przedmiotowej ocenie podlega każdy ze złożonych w odpowiedzi na konkurs oraz w terminie wniosków. Aplikacje złożone po terminie nie są rozpatrywane.

Ocena formalna ma na celu sprawdzenie, czy wniosek spełnia ogólne kryteria formalne oraz kryteria dostępu wskazane przez Instytucję Organizującą Konkurs (IOK) w dokumentacji konkursowej. IOK (Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych) w w/w dokumentacji określa, które z kryteriów dostępu weryfikowane są na etapie oceny formalnej, które zaś na etapie oceny merytorycznej. Co do zasady, większość konkursów zakłada weryfikację kryteriów dostępu na etapie oceny formalnej. Wymogi formalne można odnieść zarówno do wnioskodawców, jak również złożonych aplikacji (wniosków o dofinansowanie).

Wymagania formalne stawiane wnioskodawcom:

Roczny obrót projektodawcy i partnerów (o ile budżet projektu uwzględnia wydatki partnera) jest równy lub wyższy od rocznych wydatków w projekcie (zgodnie z zapisami pkt 3.6 wniosku oraz z budżetem projektu).

Wymagania formalne stawiane projektom:

- Wniosek złożony we właściwej instytucji.
- Wniosek wypełniony w języku polskim.
- Wniosek jest kompletny i został sporządzony i złożony zgodnie z obowiązującą instrukcją wypełniania wniosku o dofinansowanie (w tym pkt 2.6, część V wniosku).
- Wniosek złożony w terminie wskazanym przez instytucję prowadzącą nabór projektów.

Ocena formalna jest oceną 0/1, przeprowadzana jest przez pracowników instytucji wdrażającej. Ocena 0/1 oznacza, że niespeł-



nienie któregokolwiek z wymaganych kryteriów formalnych wyklucza projekt z dalszej oceny.

Wnioskodawcom przysługuje jednak prawo jednokrotnej poprawy wniosku w zakresie uchybień wskazanych przez oceniających.

W dokumentacji konkursowej (regulaminie konkursu) zawarte są informacje, które uchybienia formalne lub uchybienia we wniosku i/lub złożonym wraz z nim załącznikiem, powodujące niespełnienie kryteriów dostępu weryfikowanych na etapie oceny formalnej, podlegają:

- korektom lub uzupełnieniom w zakresie niepowodującym zmiany sumy kontrolnej wniosku o dofinansowanie;
- korektom lub uzupełnieniom w zakresie ustalonym przez IOK (MJWPU), powodując jednocześnie zmianę sumy kontrolnej wniosku o dofinansowanie;
- nie podlegają korektom ani uzupełnieniom, a tym samym skutkują bezwzględny odrzuceniem projektu.

Negatywnej ocenie formalnej, bez możliwości korekty, podlegają projekty, które nie spełniają kryterium kompletności wniosku o dofinansowanie, tj.:

- niezłożenie wniosku w terminie wskazanym przez instytucję prowadzącą nabór projektów;
- niezłożenie wniosku we właściwej instytucji (pkt 1.5 wniosku), wnioskodawca błędnie zaznaczył instytucję, w której wniosek zostanie złożony, zamiast Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych, wskazał Urząd Marszałkowski;
- niewypełnienie wniosku w języku polskim;
- wydatki przewidziane w projekcie są współfinansowane z innych wspólnotowych instrumentów finansowych;
- wniosek nie stanowi odpowiedzi na konkurs (nie wpłynął w odpowiedzi na odpowiednie ogłoszenie o konkursie);
- roczny obrót projektodawcy i partnerów (o ile budżet uwzględnia wydatki partnera) nie jest równy lub nie jest wyższy od rocznych wydatków w projekcie (zapisy pkt. 3.6 wniosku oraz budżetu projektu);
- okres realizacji projektu nie jest zgodny z Systemem Realizacji PO KL;

- złożony wniosek nie został walidowany – złożenie „Wydruku próbnego” wniosku.

Jednym z najczęściej popełnianych przez beneficjentów błędów jest niewłaściwe określenie obrotu za ostatni zamknięty rok obrotowy. Instrukcja wypełniania wniosku o dofinansowanie oraz regulamin konkursu precyzują, jakie informacje dotyczące potencjału finansowego powinny zostać podane przez poszczególne podmioty w zależności od posiadanej przez nie osobowości prawnej.

Należy pamiętać, że podmioty niebędące jednostkami sektora finansów publicznych jako obroty określają wartość przychodów (w tym przychodów osiągniętych z tytułu otrzymanego dofinansowania na realizację projektów). Jednostki sektora finansów publicznych określają wartość wydatków poniesionych w poprzednim roku przez danego projektodawcę/partnera.

Powtarzającym się błędem jest także niezwalidowanie wniosku w generatorze on-line. Dostępność generatorów off-line, jak również niższe ryzyko utraty danych w porównaniu z generatorami on-line spowodowały, że wnioskodawcy bardzo chętnie sięgają po to narzędzie, zapominając jednocześnie o konieczności walidowania wniosku za pośrednictwem obowiązującej wersji generatora.

Błędami popełnianymi przez wnioskodawców, podlegającymi korektom, są:

- brak podpisów osób upoważnionych w części V wniosku, złożenie podpisu przez inną osobę niż określona w punkcie 2.6 wniosku, nieczytelny podpis lub brak pieczętki imiennej;
- brak pieczęci firmowej partnera w tabeli zatytułowanej: „Oświadczenie partnera/ów projektu”, w przypadku projektów, które mają być realizowane w partnerstwie krajowym;
- brak pieczęci instytucjonalnej wnioskodawcy w punkcie V wniosku Oświadczenie;
- niezgodność sum kontrolnych wersji papierowej wniosku z wersją elektroniczną w formatach XML i PDF;
- wydatki w danym roku kalendarzowym przekraczają obrót wnioskodawcy za rok poprzedni, przy czym łączna suma wydatków nie przekracza zsumowanego obrotu;
- niezgodność okresu realizacji projektu z warunkami konkursu określonymi w tym zakresie w dokumentacji konkursowej;
- błędnie wpisany numer konkursu;
- niekompletnie wypełniony wniosek (brak wypełnienia wszystkich wymaganych kolumn);
- brak wypełnionego harmonogramu realizacji projektu.

Harmonogram oceny wniosków

Weryfikacja kryteriów formalnych dokonywana jest w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku (konkursy otwarte) lub 14 dni od końcowego terminu przyjmowania wniosków (konkurs zamknięty). Termin oceny może ulec wydłużeniu do 21 dni kalendarzowych w uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji dużego zainteresowania naborem i złożenia dużej liczby projektów. IOK (MJWPU) o każdorazowej zmianie terminu informuje na swojej stronie internetowej.

W trakcie trwania oceny formalnej MJWPU wysyła do wnioskodawcy informację o wyniku przeprowadzonej oceny (ocena po-



zytywna/negatywna/z możliwością poprawy). W przypadku skierowania wniosku do poprawy, wnioskodawcy przysługuje 5- lub 10-dniowy termin (w przypadku projektów partnerskich) złożenia korekt, wyłącznie w zakresie wskazanym przez IOK. Nieuzasadnione wprowadzenie dodatkowych zmian skutkować będzie negatywną oceną formalną.

Z uwagi na możliwość kontaktu MJWPU z wnioskodawcą w sprawie naniesienia korekt, gdzie niezwykle istotną kwestią jest dotrzymanie terminu, ważne jest, by we wniosku o dofinansowanie wpisywane były osoby do kontaktu, które uczestniczyły w opracowaniu projektu. Należy pamiętać o wpisaniu aktualnych danych teleadresowych.

Pozytywne przejście oceny formalnej skutkuje zawsze przekazaniem wniosku do kolejnego etapu – oceny merytorycznej, na którym jest oceniany pod względem zgodności z kryteriami zawartymi w arkuszu oceny merytorycznej. W następnym numerze zostanie przedstawiona ocena merytoryczna.

Przepis na pozytywną ocenę formalną:

- zapoznaj się z dokumentacją konkursową;
- przygotuj wniosek z odpowiednim wyprzedzeniem, nie odkładaj momentu złożenia na ostatnią chwilę;
- zweryfikuj projekt pod kątem zgodności z kryteriami oceny formalnej, stanowiącymi załącznik do dokumentacji konkursowej;
- sprawdź, czy spełniłeś kryteria dostępu;
- zwaliduj wniosek o dofinansowanie w generatorze z wykorzystaniem opcji „Sprawdź”;
- zweryfikuj, czy wszystkie pola we wniosku zostały wypełnione;
- sprawdź sumę kontrolną w wersji papierowej oraz elektronicznej;
- podpisz wniosek zgodnie z reprezentacją, nie zapomnij o pieczęciach imiennych i instytucjonalnych;
- złóż wniosek w wersji papierowej i elektronicznej we wskazanym miejscu i terminie;
- jeżeli w dalszym ciągu masz wątpliwości, skontaktuj się z Punktem Informacyjnym Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

Wdrażanie instrumentów inżynierii finansowej

Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia, ma wpływać na zmniejszenie luki kapitałowej na etapie rozpoczynania działalności gospodarczej oraz wyrównywanie szans w dostępie do źródeł finansowania nowo tworzonego przedsiębiorstwa. Dla osób planujących rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej brak udokumentowanej historii kredytowej oraz odpowiednich zabezpieczeń finansowych niezbędnych do zaciągnięcia kredytu w bankach komercyjnych stanowi napotykaną przez nich podstawową barierę. Wsparcie instrumentu inżynierii finansowej oferowane w ramach Działania 6.2 PO KL ma na celu ułatwienie sfinansowania osobom fizycznym rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej.

Każdy uczestnik projektu może ubiegać się o otrzymanie preferencyjnej pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w kwocie do 50 tys. zł, ma także możliwość skorzystania ze wsparcia doradczego lub szkoleniowego udzielanego zarówno na etapie ubiegania się o pożyczkę, jak też w okresie pierwszych 12 miesięcy prowadzenia działalności gospodarczej, co zależeć będzie od potrzeb uczestnika projektu, a zakres doradztwa i szkoleń powinien obejmować tematykę bezpośrednio związaną z zakładaniem oraz prowadzeniem działalności gospodarczej.

Instrument inżynierii finansowej to fundusz pożyczkowy. Z kolei Pośrednik finansowy to podmiot prowadzący fundusz pożyczkowy. Instrumentem inżynierii finansowej jest wyodrębniony księgowo fundusz utworzony w celu tworzenia korzystnych warunków dla rozwoju przedsiębiorczości przez udzielanie ze swoich środków pożyczek, których wypracowane zyski przeznaczane są na cele związane z utworzeniem tych funduszy.

Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia

W ramach konkursu wybierane będą projekty przewidujące udzielanie preferencyjnych pożyczek na założenie własnej firmy. Wsparcie skierowane będzie do osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej, w tym w formie innowacyjnej przedsiębiorczości akademickiej, polegającej na komercjalizacji wiedzy naukowej i technologii.

Realizacja projektów musi objąć łącznie:

- przyznanie jednorazowej preferencyjnej pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej do wysokości 50 tys. zł na osobę;
- doradztwo – indywidualne i grupowe – oraz szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej (z wyłączeniem szkoleń zawodowych).

Kryteria, które łącznie musi spełniać projektodawca ubiegający się o dofinansowanie w ramach konkursu:

- Projektodawca jest podmiotem, który posiada co najmniej roczne doświadczenie w prowadzeniu działalności w obszarze merytorycznym będącym przedmiotem konkursu (musi wykazać doświadczenie w prowadzeniu działalności w udzielaniu pożyczek na rozwój przedsiębiorczości).
- Przygotowany projekt skierowany jest do grup docelowych z obszaru województwa mazowieckiego, co oznacza, że osoby fizyczne uczą się, pracują lub mieszkają na terenie województwa mazowieckiego (w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego). W przypadku innych podmiotów – adresatów projektu – posiadają jednostkę organizacyjną na terenie województwa mazowieckiego.

Podmiot ubiegający się o dofinansowanie (Pośrednik finansowy) ma obowiązek monitorowania prawidłowości wydatkowania środków przyznanych w formie pożyczki uczestnikowi projektu w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania działalności gospodarczej.

Do zadań Pośrednika finansowego należy:

- dystrybucja pożyczek zgodnie z przyjętymi zasadami, w tym m.in. ze strategią inwestycyjną, dokonywaniem oceny wniosku pożyczkowego oraz monitorowaniem prawidłowości spłaty pożyczki, na podstawie opracowanego przez Pośrednika finansowego regulaminu pożyczkowego;
- prowadzenie odrębnego rachunku bankowego przeznaczonego na obsługę funduszu pożyczkowego;
- prowadzenie oddzielnej księgowości funduszu pożyczkowego;
- rozliczanie otrzymanych środków;
- zarządzanie kapitałem funduszu;
- wypełnianie obowiązków związanych z udzielaniem pomocy de minimis.

Alokacja środków na Działanie 6.2 planowana jest na poziomie 22 000 000 zł.

Szczegółowe kryteria określone są w Dokumentacji Konkursowej

Informacje można uzyskać w Głównym Punkcie Informacyjnym przy ul. Jagiellońskiej 74 w Warszawie, pod numerami tel.: 22 542 22 73, 22 542 022 74, 22 542 22 75, 022 542 22 77, 22 542 24 38 oraz w Lokalnych Punktach Informacyjnych Oddziałów Zamiejscowych w Ciechanowie: 23 672 32 74, Ostrołęce: 29 760 92 36, Płocku: 24 262 23 74, Radomiu: 22 542 22 52, Siedlcach: 22 542 23 07, a także pod numerem infolinii 801 101 101, e-mail: punkt_kontaktowy@mazowia.eu

Nabór wniosków zaplanowany jest od 17 lipca 2012 r. do 14 sierpnia 2012 r.

Konkurs przeznaczony dla pośredników finansowych

Zapraszamy do składania wniosków

Międzywinami

Między... bo to już nie tylko sklep z winami włoskimi, portal internetowy, miejsce pracy, to sposób na życie.

Jak wyglądało na początku? Stary rozpadający się garaż. Udział w projekcie umożliwił remont, wyposażenie, import win i promocję. Prowadzenie własnej małej firmy i równoczesna opieka nad dzieckiem stały się możliwe dzięki uczestnictwu Pani Magdaleny Ghia w programie PO KL wspierającym i promującym samozatrudnienie. Wsparcie objęło pomoc doradcą zarówno w momencie zakładania firmy, jak też w początkowym okresie jej funkcjonowania. Specjalistyczna wiedza zdobyta w czasie szkoleń oraz bezwrotna dotacja inwestycyjna i późniejsze wsparcie pomostowe pozwoliły zrealizować, na początek, pomysł na małą winiarnię.

Mąż Pani Ghia jest Włochem. Doradzanie klientom, jak skomponować posiłek, by wydobyć smak potraw, jakie włoskie wina pasują do różnych potraw, jej wiedza o „włoskich smakach” kulinarnych, ale także zainteresowania związane z kulturą tego kraju sprawiły, że miejsce, które stworzyła, jest chętnie odwiedzane przez mieszkańców Podkowy Leśnej.

W sposób naturalny mała winiarnia dzięki rozmowom z właścicielką i jej fascynacjom przekształciło się w miejsce spotkań. Dziś odbywają się tu wernisaże z udziałem zaproszonych i zaprzyjaźnionych autorów zdjęć i obrazów. Małe ascetyczne wnętrza nie przesłaniają tego, co najważniejsze, dają miejsce i oprawę butelkom wina, oliwy, książkom, zdjęciom i obrazom. Organizowane są tu także otwarte warsztaty kulinarne prowadzone przez męża, w pięknym ogrodzie, w których chętnie uczestniczą mieszkańcy Podkowy. Podczas nich odbywa się gotowanie potraw włoskich pachnących bazylią, połączone z degustacją win, bo „wino jest towarzyszem potrawy” – jak twierdzi uczestniczka projektu i dziś właścicielka mikroprzedsiębiorstwa, Magdalena Ghia. Spotkania dotyczą również książek autorów, którzy do niedawna mieszkali w Podkowie Leśnej. Miejsce jest otwarte dla wszystkich, nie tylko sąsiadów. Energia i spontaniczność, pomysły, ale też tradycja rodzinna, by prowadzić własny biznes i zajmować się dzieckiem (teraz, z uwagi na atmosferę miejsca, całkiem dużą grupą zaprzyjaźnionych dzieci), pomogły w pełni skorzystać z możliwości, jakie stwarzał Program Operacyjny Kapitał Ludzki. „Szczególnie na początku prowadzenie własnej firmy,



kiedy trzeba pozyskać klientów, przekonać ich do siebie ofertą, to praca wymagająca dużo wysiłku... Odpowiedzialność odczuwa się cały czas, dlatego ważna jest pomoc pomostowa, którą oferował Program Operacyjny Kapitał Ludzki. W trakcie spotkań i szkoleń poznałam grupę kobiet, które miały bardzo różne pomysły na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. To była grupa, która dodatkowo utwierdzała mnie w przekonaniu, że podjęłam słuszną decyzję” – tak ocenia udział w projekcie pani Magdalena Ghia. I dodaje, że „warto było włożyć pracę, nie tylko na etapie uczestniczenia w projekcie, ale również dziś. Tym bardziej, że pomysłów na rozwój mam coraz więcej.”

„Przedsiębiorczość szansą dla kobiet”, Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienie. Okres realizacji: październik 2009 r. – lipiec 2011 r. Projekt ten miał aktywizować kobiety wchodzące lub powracające na rynek pracy, np. po urodzeniu dziecka. Idea przedsiębiorczości została zaszczerpiona, co było m.in. celem projektu, bo w jego ramach powstało 30 mikroprzedsiębiorstw, jego uczestniczki otrzymały dotację, wzięły udział w szkoleniach dotyczących tworzenia biznesplanu, zdobyły umiejętności umożliwiające rozpoczęcie własnej działalności, jak Pani Magdalena Ghia, i to z pożytkiem dla całej społeczności lokalnej.

Edukacja i podnoszenie kwalifikacji na każdym etapie życia

Rozwój wykształcenia i kompetencji – Priorytet IX Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Działanie 9.6

Zgodnie ze znowelizowaną wersją „Szczegółowego Opisu Priorytetów Programu Kapitał Ludzki” projekty przewidziane do realizacji w ramach Priorytetu IX PO KL Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działanie 9.6 Upowszechnienie uczenia się dorosłych, są odpowiedzią na problem nierównego dostępu do edukacji i w szczególności przewidują działania obejmujące wsparcie kierowane do osób i placówek realizujących proces kształcenia mający na celu stworzenie równych szans poprzez upowszechnienie kształcenia ustawicznego. Idea uczenia się przez całe życie jest odpowiedzią na sytuację na polskim rynku pracy. Odsetek osób powyżej 25 roku życia uczestniczących w formalnych i pozaformalnych typach kształcenia jest w Polsce niski i uzależniony od posiadanego poziomu wykształcenia. Osoby o niższych kwalifikacjach i niższym poziomie wykształcenia są mniej zainteresowane uczestnictwem w różnych formach edukacji. Stąd konieczność rozwijania systemu uczenia się dorosłych, by podnosić ich kompetencje i kwalifikacje. Programy realizowane w ramach Działania 9.6 skierowane są do osób dorosłych zainteresowanych zdobyciem, uzupełnieniem lub podwyższeniem wykształcenia, umiejętności, kwalifikacji ogólnych lub zawodowych. Poziom kształcenia ustawicznego, dopasowanego do potrzeb rynku, uwarunkowań regionalnych i oczekiwań odbiorców, zależy od oferty programowej szkół dla dorosłych. Kwestie tworzenia odpowiednich programów, oferty edukacyjnej dostosowanej do regionalnego rynku pracy, jakości kształcenia ustawicznego, jak i usług doradztwa edukacyjnego, obejmującego pomoc w diagnozowaniu potrzeb i przygotowanie odpowiedniej oferty edukacyjno-szkoleniowej dla uczestnika projektu, ujęte zostały w wymaganiach formalnych dotyczących Poddziałania w ramach Działania 9.6.

Konkurs PO KL Priorytet IX, Działanie 9.6 Upowszechnienie uczenia się dorosłych, Poddziałanie 9.6.1 Upowszechnienie kształcenia osób dorosłych w formach szkolnych

Jakie grupy docelowe ma objąć projekt i jakie działania muszą być zrealizowane łącznie w projekcie?

- Kształcenie w formach szkolnych osób dorosłych z własnej inicjatywy zainteresowanych zdobyciem, uzupełnieniem lub podwyższeniem wykształcenia ogólnego lub kwalifikacji zawodowych. Kształcenie osób dorosłych w formach szkolnych definiowane jest jako forma uzyskiwania i uzupełniania formalnego wykształcenia przez osoby dorosłe w szkołach dla dorosłych (z wyłączeniem studiów wyższych), w tym także w szkołach policealnych.
- Projekt musi zawierać programy formalnej oceny i potwierdzenia odpowiednich efektów uczenia się uzyskanych w sposób pozaformalny i nieformalny, prowadzące do podniesienia poziomu wykształcenia ogólnego lub nabycia kwalifikacji zawodowych.
- Projekt ma wspierać szkoły dla dorosłych, placówki kształcenia ustawicznego, placówki kształcenia praktycznego, ośrodki do kształcenia i doskonalenia zawodowego ukierunkowane na:
 - rozszerzenie lub dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb regionalnego i lokalnego rynku pracy;
 - podwyższenie jakości oferty edukacyjnej, w tym również uzyskanie akredytacji kuratora oświaty;
 - rozwój innowacyjnych form kształcenia ustawicznego, w tym również w formie e-learningu.

Beneficjenci – podmioty aplikujące muszą mieć na uwadze, że:

- Projekt jest skierowany do grup docelowych z obszaru województwa mazowieckiego (w przypadku osób fizycznych oznacza to, że osoby uczestniczące w nim uczą się, pracują lub zamieszkują one na obszarze województwa mazowieckiego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, w przypadku innych podmiotów

posiadają jednostkę organizacyjną na obszarze województwa mazowieckiego).

- Projektodawca w okresie realizacji projektu prowadzi biuro projektu (lub posiada siedzibę, filię, delegaturę, oddział czy inną prawnie dozwoloną formę organizacyjną działalności podmiotu) na terenie województwa mazowieckiego z możliwością udostępnienia pełnej dokumentacji wdrażanego projektu oraz zapewniające uczestnikom projektu możliwość osobistego kontaktu z kadrą projektu.
- W ramach projektu wsparciem objęte zostaną osoby w wieku 25 –64 lat uczestniczące w kształceniu ustawicznym w ramach Poddziałania. Aby kryterium zostało spełnione, minimum 80% uczestników projektu powinna stanowić wyżej wymieniona grupa.
- Zakończenie realizacji projektu nie może nastąpić później niż 30 czerwca 2015 r., zaś maksymalna wartość dofinansowania wynosi 700 000 zł.

Należy zapoznać się ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi wykorzystania sprzętu, w tym specjalistycznych stanowisk służących przygotowaniu i przeprowadzaniu egzaminów zawodowych. Przeanalizować wymagania dotyczące grupy docelowej i programowania treści kształcenia pod kątem potrzeb rynku pracy, dostosowywania treści kształcenia do zmieniających się potrzeb.

Szczegółowe kryteria, w tym kryteria strategiczne, określone będą w Dokumentacji Konkursowej

Konkurs PO KL, Poddziałanie 9.6.3
Doradztwo dla osób dorosłych w zakresie diagnozy potrzeb oraz wyboru kierunków
i formy podnoszenia swoich kompetencji i podwyższania kwalifikacji

Uwaga: do dofinansowania zostanie wybrany tylko jeden projekt dla powiatu radomskiego i jeden projekt dla powiatu pruszkowskiego.

Jakie grupy docelowe ma objąć projekt i jakie działania muszą być zrealizowane w projekcie?

- Usługi doradcze dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy są zainteresowane uzyskaniem pomocy w zakresie diagnozy potrzeb oraz wyboru i znalezienia odpowiedniej oferty edukacyjno-szkoleniowej.

Projekt jest skierowany do grup docelowych z dwóch powiatów województwa mazowieckiego. Jest to projekt pilotażowy, a jego efekty zostaną upowszechnione na terenie województwa.

Beneficjenci – podmioty aplikujące muszą wykazać, że:

- Projekt będzie kierowany do wymienionych wyżej grup docelowych.

Ponadto:

- Okres realizacji projektu nie będzie krótszy niż 24 miesiące, natomiast realizacja projektu zakończy się do 31 grudnia 2014 r.
- W okresie realizacji projektu prowadzi biuro projektu (lub posiada siedzibę, filię, delegaturę, oddział czy inną prawnie dozwoloną formę organizacyjną działalności podmiotu) na obszarze powiatu radomskiego lub miasta Radomia (w przypadku projektu skierowanego do powiatu radomskiego) oraz w przypadku projektu skierowanego do powiatu pruszkowskiego na terenie powiatu pruszkowskiego z możliwością udostępnienia pełnej dokumentacji wdrażanego projektu oraz zapewniające uczestnikom projektu możliwość osobistego kontaktu z kadrą projektu.
- Na dzień złożenia wniosku o dofinansowanie posiada co najmniej roczne doświadczenie w prowadzeniu działalności w obszarze merytorycznym, którego dotyczy projekt (świadczenie usług doradczych).
- Wsparcie w ramach projektu zostanie dostosowane do specyficznych potrzeb grupy docelowej wskazanej przez beneficjenta spośród mieszkańców powiatu (radomskiego lub pruszkowskiego).
- Projekt będzie realizowany zgodnie ze standardem usługi doradztwa edukacyjno-szkoleniowego opracowanym przez Instytucję Zarządzającą PO KL.

Zgodnie z założeniami Priorytetu IX Działania 9.6 i szczegółowymi wytycznymi w Poddziałaniach Projektodawca we wniosku o dofinansowanie powinien przedstawić charakterystykę grupy docelowej (mieszkańców danego powiatu, którą mają zostać objęci wsparciem) pod kątem jej sytuacji na rynku pracy i struktury wykształcenia, a także zapewnić dostosowanie charakteru udzielanego wsparcia do potrzeb i charakterystyki uczestników projektu. Usługi doradztwa świadczone będą na rzecz osób dorosłych, bez względu na ich status na rynku (osoby bezrobotne,



nieaktywne zawodowo, pracujące, wykluczone społecznie itp.).

Wartość alokacji na każdy powiat wynosi 800 000 zł. Spośród wniosków złożonych w odpowiedzi na konkurs do realizacji wyłoniony zostanie jeden projekt na jeden powiat.

Szczegółowe kryteria, w tym kryteria strategiczne,
określone będą w Dokumentacji Konkursowej

Informacje można uzyskać w Głównym Punkcie Informacyjnym przy ul. Jagiellońskiej 74 w Warszawie, pod numerami tel.: 22 542 22 73, 22 542 22 74, 22 542 22 75, 22 542 22 77, 22 542 24 38 oraz w Lokalnych Punktach Informacyjnych Oddziałów Zamiejscowych w Ciechanowie: 23 672 32 74, Ostrołęce: 29 760 92 36, Płocku: 24 262 23 74, Radomiu: 22 542 22 52, Siedlcach: 22 542 23 07, a także pod numerem infolinii 801 101 101, e-mail: punkt_kontaktowy@mazowia.eu

Nabory wniosków są zaplanowane
na trzeci kwartał 2012 r.

Zapraszamy do składania wniosków

Pierwszy krok jest najtrudniejszy

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Ciechanowie, na podstawie swoich doświadczeń, stworzyło listę podstawowych problemów, które utrudniają aktywizację zawodową osób korzystających z pomocy społecznej, w tym również osób niepełnosprawnych. Są to m.in. brak wiary we własne siły, wykluczenie społeczne, a także niechęć pracodawców.

Ze względu na te specyficzne trudności osoby niepełnosprawne długotrwale pozostają bez pracy. Z analizy dokumentów zebranych przez PCPR wynika, że są one w trudnej sytuacji bytowej i należy powyższe osoby objąć kompleksowym wsparciem.

Wsparcie Unii Europejskiej

Projekt Aktywność szansą na zatrudnienie i usamodzielnienie, zrealizowany w ubiegłym roku przez PCPR, miał na celu zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej osób nieaktywnych zawodowo, w tym uczących się lub zagrożonych utratą pracy i wykluczeniem społecznym, niepełnosprawnych, usamodzielnianych wychowanków z zastępczych form opieki oraz młodzieży w wieku 15–18 lat przebywającej w rodzinach zastępczych. Celami szczegółowymi było podniesienie kwalifikacji zawodowych, zdobycie umiejętności psychospołecznych, umożliwiających wejście lub powrót na rynek pracy, zwiększenie aktywności w zakresie rozwoju zainteresowań oraz alternatywnych form spędzania wolnego czasu, zwiększenie uczestnictwa w życiu społecznym oraz podniesienie aktywności psychofizycznej osób niepełnosprawnych. W ramach Projektu stosowane były instrumenty aktywnej integracji realizowane przez pracowników socjalnych.

Działania PCPR obejmowały specjalistyczne konsultacje, spotkania samopomocowe, trening kompetencji i umiejętności społecznych, ale także zespół ćwiczeń fizycznych i szereg kursów zawodowych (w tym na przedstawiciela handlowego, kurs wizażu i stylizacji paznokci, kurs obsługi wózka widłowego, kurs komputerowy). Odbyły się także spotkania ze sztuką i kulturą – festyny, wycieczka do teatru, wyjazdy szkoleniowe (m.in. jeden połączony z warsztatami technik fotografii i spotkaniami z psychologiem i doradcą zawodowym, drugi – z zakresu pozyskiwania funduszy unijnych). Niejako przekonały one osoby dotychczas nieaktywne, często bojące się wyjścia z domu, do spotkania z ludźmi, nabrania odwagi i podjęcia wysiłku dla własnego dobra.



Uczestnicy są zadowoleni

Ubiegłoroczny Program zakończony został konferencją, w trakcie której uczestnicy żywo dyskutowali i wymieniali się wrażeniami. Podkreślali, że kursy zawodowe miały bardzo duże znaczenie, dając im nie tylko możliwość znalezienia pracy, ale i pomagając w „otwarcu się na świat”. Kursy komputerowe pozwoliły przełamać obawy przed nowoczesną technologią. Z uznaniem spotkały się też ćwiczenia usprawniające psychoruchowo i profesjonalne zabiegi. Młodzież przebywająca w rodzinach zastępczych doceniła wakacyjne wyjazdy szkoleniowe.

„Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie pomogło zarówno uczestnikom projektu, jak i ich najbliższym. Działania przeprowadzone w ramach Programu umożliwiły rozwój nie tylko zawodowy, ale i osobisty jego uczestników. Specjaliści i terapeuci pracujący z ludźmi, którzy mają utrudniony start w samodzielne życie, pozwolili im dostrzec szeroki wachlarz możliwości, jakie mogą wesprzeć ich samorozwój” – stwierdziła Anna Karaś, Dyrektorka Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

Aktualnie trwa już piąty projekt PCPR, w którym wykorzystane zostaną doświadczenia wyniesione ze zrealizowanych poprzednich projektów, również ubiegłorocznych.

Projekt Aktywność szansą na zatrudnienie i usamodzielnienie był współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie. Kwota dofinansowania - 805 500,00 zł, wkład własny powiatu ciechanowskiego - 94 500,00 zł.

Kompetencje społeczne w kształceniu zawodowym

Projekt „Myśleć, pracować, współpracować. Kompetencje społeczne na rynku pracy” jest wspólnym przedsięwzięciem Polskiej Fundacji Dzieci i Młodzieży, firmy badawczej Agrotec oraz City of Sunderland College. Jego realizację umożliwiły środki z Europejskiego Funduszu Społecznego.



Celem projektu jest wypracowanie modułu edukacyjnego dotyczącego rozwoju kompetencji społecznych uczniów szkół kształcenia zawodowego. Moduł będzie służył rozwojowi takich kompetencji jak: umiejętność komunikacji i współpracy w grupie, rozwiązywania problemów, organizacji pracy i przyjmowania odpowiedzialności za jej wyniki, gotowość do uczenia się i elastycznego reagowania na zmiany.

Prowadzone w Polsce badania wykazują, że wielu uczniów szkół zawodowych ma problemy z zadaniami, w których wykazać się trzeba samodzielnością, formułowaniem wniosków i szukaniem nowych rozwiązań. Poszukiwanie przez nich pierwszej pracy jest kluczowe z punktu widzenia budowania życia zawodowego, ponieważ ukształtuje ich stosunek do pracy i przyszłe zachowanie na rynku.

Aby ułatwić absolwentom wejście na rynek pracy, konieczne jest wprowadzenie modułu kształtowania kompetencji społecznych do programów nauczania zawodu.

Partnerem ponadnarodowym w projekcie jest City of Sunderland College, którego głównym zadaniem jest rozwinięcie innowacyjnego i elastycznego programu przygotowania młodych ludzi do udziału w rynku pracy poprzez kształtowanie niezbędnych umiejętności społecznych potrzebnych w konkretnych zawodach, takich jak np.: pracownik budowlany, fryzjer, kucharz lub kelner. Działania te realizowane są we współpracy z lokalnymi pracodawcami.

Doświadczenia brytyjskie związane z kształceniem zawodowym zostały wykorzystane przy opracowaniu produktu finalnego (scenariusze zajęć i poradniki) tak, by odpowiadał on wyzwaniu powiązania praktycznej nauki zawodu z wymogami i potrzebami rynku pracy.

Realizacja projektu zakończy się w grudniu 2012 roku. Poszczególne fazy jego realizacji poprzedzone zostały badaniami dotyczącymi kształtowania kompetencji społecznych w obecnym systemie edukacji zawodowej oraz ich znaczenia dla funkcjonowania młodych ludzi na rynku pracy. Prace badawcze prowadzone były w następujących ośrodkach: Ostrołęka i powiat ostrołęcki, Radom i powiat radomski oraz Płock i powiat płocki.

Diagnoza i analiza problemu

Problematyka badania podzielona została na trzy obszary związane z grupami respondentów.

Perspektywa pracodawców

Wiedza pracodawców o absolwentach szkół zawodowych tylko w niewielkim stopniu wynika z ich rzeczywistych kontaktów z tymi jednostkami, ze znajomości programów nauczania zawodu, z dostępnych badań lub z wymiany doświadczeń za pośrednictwem organizacji współpracy biznesu.

Negatywne stereotypy wśród pracodawców, odnoszące się do szkolnictwa zawodowego w Polsce, mają istotny wpływ na interpretację doświadczeń własnych i podejmowanie decyzji w kwestiach zatrudniania absolwentów. Zwraca uwagę niemal brak kooperacji, prócz staży i praktyk, co potwierdza niskie zainteresowanie pracodawców wpływem na szkolnictwo zawodowe i prawie całkowity brak inicjatywy z ich strony w tym zakresie.

Perspektywa szkoły (nauczyciele i dyrektorzy)

Jedną z koncepcji wprowadzenia do programu nauczania przedmiotów dotyczących kompetencji społecznych jest skorzystanie z nauczania modułowego. Praktycznie jednak żaden z objętych

wywiadami nauczycieli nie miał doświadczeń w prowadzeniu zajęć w ramach programu modułowego. Odnotowano poważne obawy nauczycieli w związku z przejściem na taki typ nauczania, przede wszystkim wynikające ze świadomości, że będą one wymagały zupełnie innej organizacji czasu pracy i, być może, większego zaangażowania.

Perspektywa uczniów

Prowadzone badania wykazały, że młodzież posiada motywację do kształcenia się. Uczniowie rozumieją, że wysokie kwalifikacje są jednym z najważniejszych czynników warunkujących znalezienie pracy. Przekonanie, że o sukcesie na rynku decydują predyspozycje osobowościowe, takie jak pewność siebie, inteligencja, kultura osobista, można uważać z całą pewnością za argument przemawiający za wprowadzeniem treningu kształcenia umiejętności społecznych.

Wnioski z badań posłużyły do realizacji dalszych etapów projektu. Opracowana i przetestowana została wstępna wersja produktu finalnego, na który złożył się zestaw scenariuszy zajęć lekcyjnych oraz poradniki dla nauczycieli dotyczące prowadzenia grupy oraz zarządzania inicjatywą uczniowską. Nauczyciele uczestniczący w projekcie, w II semestrze roku szkolnego 2010/2011, zrealizowali

wraz ze swoimi uczniami 33 zajęcia służące rozwojowi kompetencji społecznych.

Zgodnie z założeniami, zawartymi w strategii wdrażania projektu innowacyjnego, u ponad 50% uczniów biorących udział w fazie testowania nastąpił wzrost kompetencji społecznych.

Wybrane wypowiedzi nauczycieli po zakończeniu realizacji projektu z grupami uczniowskimi:

„Poznałam potencjał tkwiący w uczniach związany z chęcią wyjścia na zewnątrz, zaangażowania społecznego.”

„Młodzież podczas zajęć miała możliwość nie tylko zdobyć nową wiedzę, ale przede wszystkim podjęła refleksję osobistą.”

„Uczniowie odnajdowali analogie pomiędzy sytuacjami przedstawionymi w scenariuszach do tych, w których uczestniczą na co dzień –w szkole, w rodzinie.”

Scenariusze zajęć oraz poradniki będą dostępne dla wszystkich zainteresowanych nauczycieli pracujących w ponadgimnazjalnych szkołach zawodowych województwa mazowieckiego (technikach, liceach profilowanych oraz zasadniczych szkołach zawodowych).

Projekt „Myśleć, pracować, współpracować. Kompetencje społeczne na rynku pracy” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działanie 9.2 Podniesienie atrakcyjności i jakości szkolnictwa zawodowego. Realizacja: czerwiec 2010 – grudzień 2012. Kwota dofinansowania projektu - 990 205,55 zł.



Akademia EURO

Współorganizacja Piłkarskich Mistrzostw Europy UEFA EURO 2012™ to bezprecedensowe wydarzenie w historii naszego kraju. Z jednej strony to wielkie święto dla wszystkich kibiców i reprezentacji narodowych, z drugiej zaś ogromne wyzwanie dla osób zaangażowanych w organizację i przebieg turnieju oraz w obsługę odwiedzających nasz kraj gości. To jednocześnie szansa na kreowanie pozytywnego obrazu Polski i Polaków na arenie międzynarodowej, a także okazja do popularyzacji naszego kraju jako miejsca atrakcyjnego turystycznie i inwestycyjnie. Kluczowe znaczenie dla tego pozytywnego i dobrego wizerunku będzie miała jakość serwisu, jaki będzie świadczony przez osoby mające bezpośredni kontakt z turystami zagranicznymi. To właśnie od ludzi pracujących na dworcach, w kasach biletowych, sklepach, hotelach, taksówkach, pociągach czy też w opiece medycznej zależeć będzie, jak satysfakcjonujący dla kibiców stanie się pobyt w Polsce i czy goście wrócą do naszego kraju w celach turystycznych. Do pracowników takich firm skierowany był projekt Akademia Euro.



Podniesienie kompetencji osób zaangażowanych w obsługę zagranicznych turystów znajduje odzwierciedlenie w celu strategicznym Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki „Poprawa zdolności adaptacyjnych i przedsiębiorstw do zmian zachodzących w gospodarce”. Akademia Euro to jeden z projektów prowadzonych przez PL.2012 Sp. z o.o. – spółkę celową Ministerstwa Sportu i Turystyki, koordynującą i kontrolującą przedsięwzięcia związane z przygotowaniem do Euro 2012. Działania są realizowane na terenie województwa mazowieckiego, dolnośląskiego, pomorskiego i wielkopolskiego. Na Mazowszu Partnerem projektu jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie. Główny cel – podniesienie kompetencji językowych, interpersonalnych i zawodowych oraz zdolności adaptacyjnych kadry za-

ządzającej i pracowników mazowieckich firm – realizowano poprzez szkolenia prowadzone w okresie od sierpnia 2011 do maja 2012. Pomogły one uczestnikom przystosować się do rosnących oczekiwań rynku pracy związanych ze zmianą, jaką jest coraz większa liczba turystów zagranicznych, w tym gości UEFA EURO 2012™. Łącznie, w całej Polsce, do projektu zgłosiło swój udział ok. 3000 osób, z czego do rozpoczęcia turnieju przeszkolonych zostało ponad 2200 kursantów. W województwie mazowieckim wszystkie wymagane zajęcia ukończyło 640 osób.

Szkolenia, w których wzięli udział wszyscy uczestnicy i uczestniczki, składały się z zajęć z:

- języka angielskiego (60 godzin lekcyjnych);

- profesjonalnej obsługi klienta (16 godzin zegarowych);
- różnic międzykulturowych w kontekście obsługi klienta (16 godzin zegarowych);
- atrakcji regionu mazowieckiego pod kątem organizacji imprez masowych (8 godzin zegarowych).

Rekrutacja uczestników i uczestniczek odbywała się za pośrednictwem pracodawców. Obejmowała przede wszystkim osoby związane pośrednio i bezpośrednio z obsługą ruchu turystycznego, m.in. pracowników gastronomii, handlu, transportu kolejowego, miejskiego i lotniczego, pracujących podczas Euro 2012 na głównych szlakach komunikacyjnych, którymi będą poruszać się kibice. Na zajęciach położono nacisk na umiejętności praktyczne. Program kursu języka angielskiego specjalnie dostosowano do nauki najbardziej przydatnego słownictwa i zwrotów. Cykl prowadzono na trzech poziomach zaawansowania, w zależności od poziomu posiadanej wiedzy uczestników. Szkolenia z profesjonalnej obsługi klienta oraz z różnic międzykulturowych prowadzono metodami aktywnymi, m.in. poprzez dyskusję, gry dydaktyczne czy też odgrywanie ról i scenek rodzajowych. Zastosowane metody pozwalały przełożyć nabytą wiedzę teoretyczną na umiejętności możliwe do wykorzystania w codziennej pracy. Dzięki zajęciom dotyczącym Mazowsza i Warszawy kursanci podnieśli poziom swojej wiedzy przydatnej podczas udzielania wszelkiego typu informacji o charakterze turystycznym. Dodatkowo pracownicy komunikacji miejskiej zostali przeszkoleni w udzielaniu pierwszej pomocy przedmedycznej (8 godzin zajęć). Łącznie na Mazowszu zorganizowano 184 grupy szkoleniowe, w tym 63 językowe. Kursy zostały w pełni docenione przez uczestników.

- „Na zajęciach z profesjonalnej obsługi klienta dowiedziałam się wielu nowych i ciekawych rzeczy. Bardzo cenna jest wiedza na temat panowania nad emocjami i sposobu rozwiązywania trudnych sytuacji z klientem” – mówi Pani Dorota, kasjerka Kolei Mazowieckich.

- „Jestem bardzo zadowolony ze sposobu prowadzenia zajęć z języka angielskiego. Szczególnie ważne były konwersacje. Teraz znam podstawy i potrafię się porozumieć” – dodaje Pan Grzegorz, kierownik pociągu.

W ramach projektu został również opracowany i opublikowany podręcznik pt. „Wszyscy jesteśmy gospodarzami. Organizacja masowych imprez sportowych na przykładzie UEFA EURO 2012™”. Kompendium zawiera podsumowanie modułów szkoleniowych z obsługi klienta i różnic międzykulturowych, a także słowniczek polsko-angielsko-niemiecki. Są również informacje praktyczne na temat organizacji turnieju w Polsce, zabezpieczenia imprezy, zasad na stadionie i w strefie kibica, wolontariatu, drużyn piłkarskich, transportu i zakwaterowania. W podręczniku znalazły się też opisy poszczególnych regionów i miast-gospodarzy Euro 2012 oraz mapy, m.in. atrakcji turystycznych, tymczasowej organizacji ruchu w dni meczowe, schematy stref kibica i okolic stadionów. Podręcznik wydano w nakładzie 40 000 egz. (w tym 10 000 dla województwa mazowieckiego) i poza absolwentami Akademii Euro przekazano pracownikom służb mundurowych, kolei, personelowi medycznemu, kierownikom transportu



miejskiego, wolontariuszom, taksówkarzom i pracownikom hoteli.

- „Duże zainteresowanie projektem potwierdza potrzebę prowadzenia tego rodzaju szkoleń dla pracowników tzw. serwisu publicznego, nie tylko ze względu na Mistrzostwa Europy. Akademia Euro umożliwia bowiem podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez uczestników, co będzie dla nich ważne nie tylko w trakcie Euro 2012, ale także w ich przyszłym życiu zawodowym” – mówi Monika Jakubiak, Kierownik Strategiczny Akademii Euro ze spółki PL.2012.

Nabyte umiejętności i wiedza pozwolą uczestnikom projektu na profesjonalną obsługę gości podczas Euro 2012 i po nim. Umiejętność przekazania kompetentnej i szybkiej informacji, sprawna oraz uprzejma obsługa i możliwość porozumienia się w języku angielskim są podstawą do poprawy wizerunku Polski na arenie międzynarodowej i traktowania naszego kraju jako miejsca, w którym żyją przyjaźni i otwarci ludzie. W ujęciu długofalowym oznacza to wzrost atrakcyjności naszego kraju i Mazowsza dla wszelkich form aktywności turystycznej. Według przygotowanego na zlecenie PL.2012 raportu IMPACT, dzięki profesjonalnemu przygotowaniu i przeprowadzeniu UEFA EURO 2012™, po turnieju nasz kraj może być corocznie odwiedzany przez pół miliona turystów zagranicznych więcej niż dotychczas, co oznacza dodatkowe wpływy z turystyki.

Projekt „Akademia Euro” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII Regionalne Kadry Gospodarki, Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, Poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw. Kwota dofinansowania projektu - 2 275 634,20 zł, wkład prywatny projektu - 775 321,36 zł.

Źródło: AKADEMIA EURO/PL.2012



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Publikacja współfinansowana przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek – najlepsza inwestycja

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych zaprasza na bezpłatne szkolenia

organizowane dla potencjalnych beneficjentów
oraz beneficjentów realizujących
projekty w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Zapraszamy na:

Seminaria „Wdrażanie projektów współfinansowanych z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki bez tajemnic”

- organizowane dla beneficjentów, którzy są na etapie podpisywania umów o dofinansowanie bądź są w trakcie realizacji projektu.

Warsztaty szkoleniowe „Jak napisać dobry projekt do Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”

- organizowane dla szerokiej grupy potencjalnych projektodawców, którzy mają zamiar aplikować o środki w ramach PO KL.

Warsztaty szkoleniowe „Wdrażać z sukcesem”

- szkolenia informujące o zakresie obowiązków beneficjenta związanych z wdrażaniem projektu finansowanego w ramach PO KL.

Szkolenia informacyjne

- organizowane dla szerokiej grupy potencjalnych projektodawców, którzy mają zamiar aplikować o środki w ramach konkursów ogłaszanych przez MJWPU.

Ogłoszenia o aktualnie organizowanych bezpłatnych szkoleniach publikowane są
na stronie internetowej Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych www.mazowia.eu

www.mazowia.eu
www.pokl.mazowia.eu
e-mail: pokl_szkolenia@mazowia.eu